

VILLKOR & INFORMATION GARAGE1 WEBBBUTIK OCH BUTIK

§1 LEVERANSVILLKOR

- Vi levererar endast inom Sverige.
- På GARAG1 kan du handla via vår hemsida samt i vår butik i Visby.
- Alla varor förblir GARAG1'S egendom till dess att full betalning kommit bolaget tillhanda.
- Alla försök till bedrägerier polisanmäls. GARAG1 förbehåller sig rätten att häva ett köp om bedrägeri misstänks.
- Minsta beställningsbelopp är kr 250 kr.
- Skicka inga förskott. Vi ansvarar inte för t.ex pengar, checkar och frimärken som skickas i brev.
- GARAG1 reserverar sig för eventuella "tryckfel" på denna webbplats. Vi kan inte heller garantera att alla bilder exakt återger produkternas verkliga utseende.
- I priserna ingår moms med 25%, 12% eller 6% beroende på produkten.

§2 BETALNINGAR OCH LEVERANSER

Vi skickar alla våra paket med DHL.

Fraktkostnad:

0-2 kg = 79 kr

2-5 kg = 89 kr

5-7 kg = 99 kr

7-10 kg = 110 kr

10 kg - uppåt = 250 kr

Du får ett SMS med information om utlämningsställe. Varorna skickas nästkommande vardag. Paketet levereras 3-8 dagar efter utskicksdatum. Väljer du att själv hämta varorna du beställt från vår butik. Vi kan tyvärr inte garantera att alla leveranser kommer i tid och kan inte hållas skadeståndsskyldiga om förseningar skulle inträffa. Vid transport från kund till Garag1 är kund ansvarig om varan skadas eller kommer bort under transporten. Mindre paket som är upp till 120x50x50 cm, levereras till DHL Service points där du själv hämtar ut paketet när det passar dig. Kom ihåg att ta med ID handling. Större paket och pallvaror levereras direkt hem.

Betalningssätt

Du har möjlighet att betala din beställning på följande sätt:

- **Betalning online**

Du kan välja att betala online med ditt Visa, Mastercard.

- **Ej uthämtad vara**

Vid ej uthämtad vara debiteras kunden SEK 299 vid DHL/Postens uthämningsställe och SEK 100 i butik. Om du ångrat dig när paketet har skickats från oss måste du hämta ut paketet på ditt utlämningsställe och skicka tillbaka det till oss. Om paketet inte hämtas ut blir det automatiskt registrerat som ej uthämtat och debiteras därefter. Att returnera paketet är billigare än att inte hämta ut det.

Vi ersätter ej vara som skickats till adress som är felaktigt angiven vid beställning.

- **Transportskador**

Alla paket som lämnar oss är försäkrade. Är paketet och/eller innehållet skadat när du får det, anmäl det genast på platsen. Dold fraktskada måste anmälas inom 7 dagar från det att du mottagit godset till DHL, 0771-345345. När du återsänder varor till oss står du själv för transportrisken, returnera därför aldrig varor per brev, då dessa inte är försäkrade. Behåll alltid kvittot.

§3 ÅNGERRÄTT

Du har full ångerrätt 14 dagar från att du mottagit varan, förutsatt att du inte använt varan samt att den returneras i oskadat skick. Vid retur eller byte av varor betalar du själv returfraktkostnaden (och vi återbetalar inte våra fraktkostnader). Om det däremot rör sig om en reklamation på grund av skadad vara eller att vi levererat fel vara återbetalar vi dig samtliga fraktkostnader samtidigt som vi återbetalar det du lagt ut för varan.

Önskar du returnera varan/öppet köp så **måste du maila oss på info@garag1visby.se inom 14 dagar** så att vi kan sända en returfraktsedel till dig från DHL Servicepoint. Paketet är då försäkrat och kommer till oss direkt i butiken. Skicka aldrig tillbaka paketet på egen hand.

Vi följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer. Dock gäller ångerrätten ej för våra möbler. Inget öppet köp eller byte på beställda och levererade möbler.

§4 SÄKERHET

- **Angående kortbetalningar och 3Dsecure**

3Dsecure är en av VISA framtagna teknik för att verifiera att den som handlar med ditt kort på Internet verkligen är du. Standarden används även av MasterCard. Tekniken innebär att när du använder ditt kort för

att köpa varor eller tjänster på Internet är det upp till din kortutgivare eller bank att identifiera dig. Identifikationen görs genom att du anger ett personligt lösenord eller kod vid köptillfället. Via krypterad kommunikation kontrolleras detta av kortföretaget via en speciell säkerhetsserver. Detta lösenord har du själv valt eller fått tilldelat av den bank som givit ut kortet. Fördelen för dig som konsument att använda en betaltjänst på Internet som erbjuder 3D Secure innebär att du får en möjlighet att verifiera att du är den verkliga kortinnehavaren, vilket innebär mindre risk att kortet används i bedrägligt syfte. Du känner igen en 3D Secure-säkrad betallosning genom VISA's varumärke "Verified by VISA" och MasterCard's varumärke "SecureCode". OBS! 3D Secure fungerar bara för dig som skaffat tjänsten via din bank.

§5 PERSONUPPGIFTER

Enligt lag måste vi be dig samtycka till att vi behandlar uppgifter om dig. Alla uppgifter som lämnas till oss eller som vi får del av när du besöker vår sajt kommer att behandlas av GARAG1 i egenskap av personuppgiftsansvarig.

Informationen kommer att användas i syftet att vi vid köp ska kunna fullgöra våra åtaganden mot dig, uppmärksamma dig på erbjudanden inom dina personliga intresseområden samt övrigt i marknadsföringssyfte. GARAG1 kommer aldrig att låta en tredje part använda dina personuppgifter i marknadsföringssyfte om du inte själv godkänner detta.

Du har rätt att efter begäran få ta del av de personuppgifter som finns registrerade om dig. Om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att begära att uppgifterna ska rättas eller raderas.

§6 FORCE MAJEURE

GARAG1 är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet. Såsom befriande omständighet skall anses bl.a. myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sabotage, olyckshändelse av större omfattning eller annan typ av naturkatastrof. I force majeure ingår myndighetsbeslut som påverkar marknad och produkter negativt, t. ex. restriktioner i indikation, varningstexter, försäljningsförbud etc, onormal nedgång i marknaden samt om bolaget utsätts för kriminell aktivitet som påverkar verksamheten.